|  |
| --- |
|  **BESNİ MEHMET AKİF ERSOY FEN LİSESİ HİZMET STANDARTLARI**  |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ) |
| 1 | Mezun veya Tasdikname Kayıp Belgesi İşlemleri  | 1. Dilekçe  | 20 DAKİKA |
| 2 | Nakil Gelen Öğrenci İşlemleri | 1. E-Okul sisteminden nakil işlemlerinin tamamlanması | Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliğinde Belirtilen Zamanlarda. 10 |
| 3 | Öğrenci Belgesi | 1. Sözlü Müracaat | 5 DAKİKA |
| 4 | Nakil Giden Öğrenci İşlemleri | 1. Veli dilekçesi2. EK – 1 Belgesinin Düzenlenmesi 3. E-Okul sisteminden nakil işlemenin gerçekleştirilmesi | 15 DAKİKA |
| 5 | Mezuniyet/Ayrılma Belgeleri Fen ve Anadolu Liselerinde Diploma Verilmesi | 1. Sözlü başvuru veya vekaletname
2. Diplomanın iadeli taahhütlü gönderilmesinin istenmesi halinde dilekçe
 | Mezuniyet Tarihinden itibaren 20 gün sonra 30 Dakika |
| 6 | Ödül ve Disiplin Kurulu Kararına itirazların Bir Üst Kurula Gönderilmesi | 1. Şikayette bulunan kişinin yazılı dilekçesi | 7 GÜN |
| 7 | ÖSYM Adına Başvuru Hizmetlerinin Alınması | 1. Başvuru Formu | 3 SAAT |
| 8 | Öğrenci İzin İşlemleri | 1. Dilekçe | 5 DAKİKA |
| 9 | Bursluluk Kaydı | 1. Kazandı Belgesi 2.Öğrenci Belgesi 3.Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 4. EK-2 Belgesi | 20 DAKİKA |
| 10 | Pansiyon İşlemleri Kayıt Kabul Evrak  | 1. Veli Dilekçesi
2. 2. Bakanlıkça İlan Edilen Evrakla
 | 30 DAKİKA |
| 11 | Gıda ve Hizmet Alımı İşlemleri 1 | . İhale Süresince Kanunda Belirtilen İlan Edilen Evraklar. | 30 DAKİKA |
| 12 | 9,10,11 ve 12. Sınıf Öğrencilerine yönelik Destekleme ve Yetiştirme Hazırlık Kursu Açılması | 1. Veli Dilekçesi | 5 İş GÜNÜ |
| 13 | Seçmeli Ders İşlemleri | 1. Veli Dilekçesi | 5 İŞ GÜNÜ |
| 14 | Personel İzin İşlemleri | 1. Dilekçe | 5 DAKİKA |
| 15 | Hizmet Cetveli | 1. Sözlü Müracaat | 10 DAKİKA |
| 16 | Görev Yeri Belgesi | 1. Dilekçe | 10 DAKİKA |
| 17 | Personel Nakil Bildirimi | 1. Kararname | 5 DAKİKA |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |
| --- |
| KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU |
| İlk müracaat yeri | İkinci müracaat yeri |
| İsim | ŞÜKRÜ KARADENİZ | İsim | MEHMET DEMİREL |
| Ünvan | Okul Müdürü | Ünvan | İlçe Milli Eğitim Müdürü |
| Adres | MEHMET AKİF ERSOY FEN LİSESİ | Adres | BESNİ İLÇE MİLLİ EĞİTİM |
| Telefon | 416-3110515 | Telefon | 0 416 318 19 02 |
| E-Posta | 761495@meb.k12.tr | E-Posta |  |